

CV & Beraterprofil



Siegfried Schweiger
Projekt. Management. Beratung.

Diplom-Betriebswirt
Zertifizierter Berater SAP Module SD/MM und LE-WM

Ihr Fachmann für Sales, Customer Care & Order Management, Logistics und IT

Ahornstraße 3
D-86510 Ried

0049 1523 4012111
info@schweiger-consult.de
www.schweiger-consult.de

Expertenwissen

1 Projektmanagement und Projektleitung (PMO)

- Exakte Zieldefinition formulieren
- Task-, Ressourcen-, Budget- und Terminplanung durchführen
- Verantwortlichkeiten bestimmen
- Meilensteine, Puffer und Critical Path definieren
- Berichtswesen, Frequenz und Verteiler festlegen
- Projektcontrolling, Abweichungsanalyse und ggf. Eskalation durchführen

2 IT-Projekte

- Pflichtenhefte erstellen (Schwerpunkt: ERP, CRM, LVS)
- Logische Datenmodelle erstellen
- Schnittstellen- / Migrationskonzepte erstellen
- Ausschreibungsunterlagen erstellen (Standard + Individual)
- Entscheidungsvorlagen erarbeiten
- Vertragsentwurf erstellen
- Implementierung / Customizing durchführen
- Tests und Schulungen organisieren und überwachen
- Go Live planen und umsetzen

3 Order-Management- / Logistik-Projekte

- Anforderungsdokumentation erstellen
- Wirtschaftlichkeitsrechnung durchführen
- Ausschreibung durchführen
- Entscheidungsvorlagen erarbeiten
- Vertragsentwurf erstellen
- Installation, Test und Produktivsetzung durchführen

4 Business Analyse

- IST-Prozesse analysieren (Qualität, Kosten, Geschwindigkeit)
- Schwachstellen Aufbau- und Ablauforganisation eruieren
- SOLL-Prozesse definieren
- Empfehlung Outsourcing / Insourcing / Rightsizing erarbeiten
- Produktivität mittels Kennzahlen überprüfen (KPI's)

5 Weitere Expertenkenntnisse

- ISO 9001 Qualitätsmanagement / ISO 27001 Datensicherheit
- Interim Management
- Begutachtungen / Expertisen / Preisvergleiche / Benchmarking

Projekte der letzten 3 Jahre

12.2016 – heute

Position:

Business Analyst

Auftraggeber:

Südost Service GmbH, Waldkirchen

Erforderliche Skills:

④ Business Analyse (Kosten, Qualität, Geschwindigkeit)

Aufgabenbeschreibung:

Beratung Kosten, Qualität, Durchlaufgeschwindigkeit („time to market“) für die Bereiche Auftragsabwicklung und Logistik eines mittelständischen Fulfillment-Dienstleisters

Referenz:

„Schon seit einigen Jahren profitiert unser Unternehmen von der kompetenten und professionellen Zusammenarbeit mit Herrn Schweiger, insbesondere in den Bereichen Vertrieb, Auftragsmanagement, Logistik und IT. Gemeinsam führen wir regelmäßige Analysen zur internen Effizienzsteigerung und damit des Preis-/Leistungsverhältnisses für unsere Kunden durch. Wir schätzen seine umfangreichen Kenntnisse im Fulfillment nicht nur in der Medienbranche und freuen uns sehr auf die weitere Kooperation.“
(Christian Wick, Inhaber und Geschäftsführer, Südost Service GmbH)

05.2016 – heute

Position:

Betriebswirtschaftlicher Berater

Auftraggeber:

(auf Wunsch des AG nicht genannt), Standort Österreich

Erforderliche Skills:

④ Business Analyse (Qualität und Vollständigkeit Prozesse, Angemessenheit Personaleinsatz)

Aufgabenbeschreibung:

Im Rahmen der Regelung einer Unternehmensübergabe sind im Auftrag des Inhabers alle kaufmännischen und logistischen Bereiche einer Rentabilitäts- und Schwachstellenanalyse mit einer Expertise zu Optimierungspotenzialen zu erstellen. Diese Expertise bildet eine Vertragsanlage für den Vererbungs- und Übergabevertrag

Referenz:

Derzeit nicht verfügbar

Projekte der letzten 3 Jahre

08.2017 – 09.2017

Position:

Business Analyst im Bereich Lagerverwaltung

Auftraggeber:

Deutsche Post AG, Bonn

Erforderliche Skills:

- 3** Logistik (Schwachstellen System HELAS)
- 4** Business Analyse (Optimierung LOG-Prozesse, Erstellen Ausschreibungsunterlage)

Aufgabenbeschreibung:

Das in einer Niederlassung eingesetzte LVS ist nicht mehr zeitgemäß. Erstellung eines Lastenheftes für die komplette Logistik als Grundlage für die anstehende Ausschreibung

Referenz:

DPAG vergibt leider keine schriftlichen Arbeitsbescheinigungen (Ansprechpartner darf bei Bedarf genannt werden)

10.2016 – 01.2017

Position:

Senior Sales Consultant

Auftraggeber:

BFS Baur Fulfillment Solutions, Burgkunstadt

Erforderliche Skills:

- 4** Business Analyse (Qualität Order Management, Logistics und IT, Tender Management und Kalkulationsbasis)

Aufgabenbeschreibung:

- 1) Neukundenakquisition und Erarbeitung neuer Vorgehensmodelle zur Neukundengewinnung
- 2) Schwachstellenanalyse IT / Logistik im Rahmen der Angebotserstellung

Referenz:

„An dieser Stelle meinen ganz herzlichen Dank für Ihr Engagement und den Einsatz den Sie in dieser Zeit geleistet haben. Und ich kann auch für andere sprechen: Sie waren einer von uns.“

(Thomas Reinsch, Head of Key Account Management, BFS Baur Fulfillment Solutions GmbH)

Projekte der letzten 3 Jahre

04.2016 – 10.2016

Position:

Gutachter

Auftraggeber:

MSH Medien System Haus GmbH & Co. KG, Stuttgart

Erforderliche Skills:

- ② IT (Vergleich Leistungsumfang Systeme VAS, SAP, K&P)
- ③ CRM, Order Management & Logistics (dto.)
- ④ Business Analyse (Schwachstellen, Empfehlung Optimierung Funktionen und Prozesse)

Aufgabenbeschreibung:

Begutachtung des ERP-Systems VAS.5 hinsichtlich Leistungsumfang, Qualität und Wettbewerbsfähigkeit im Vergleich zu den Alternativ-Anbietern Klopotek & Partner sowie SAP ERP

Referenz:

*MSH vergibt leider keine schriftlichen Arbeitsbescheinigungen
(Ansprechpartner darf bei Bedarf genannt werden)*

10.2012 – 12.2015

Position:

Projektmanager

Auftraggeber:

Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH, München, Heidelberg, Landsberg

Erforderliche Skills:

- ① PMO
- ② IT (Auswahl und Umzugssteuerung neuer RZ-Dienstleister für das System K&P)
- ③ Logistik (Auswahl und Umzugssteuerung neuer Logistik-Dienstleister von System HELAS zu VAS)

Aufgabenbeschreibung:

1. PMO (Projektsteuerung, -planung, Überwachung der Meilensteine und Eskalationsmanagement, Dokumentation und Berichtswesen an die GL, Terminmanagement)
2. Erstellung der Ausschreibungsunterlage für einen neuen IT- und Logistik-Dienstleister, Organisation der Termine vor Ort, Erstellung der Entscheidungsgrundlage
3. Terminplanung des Umzugs der K&P Datenbank und –anwendung von RZ-Dienstleister Rhenus Medien Logistik zu HGV

Projekte der letzten 3 Jahre

4. Fachliche Vorgabe der Systemanpassungen, Änderungsbedarf bei ca. 300 bestehenden Schnittstellenverfahren, Einrichtung Batch-Scheduling
5. Fachliche Vorgabe für die Neuprogrammierung der Schnittstellen zwischen den ERP-Systemen K&P (Order Management) und VAS.4 (Logistik)
6. Verantwortliche Durchführung der physischen Bestandsumlagerung von Landsberg nach Braunschweig (3000 Artikel, 1.000.000 Exemplare) ohne jeden Auslieferungsausfall
7. Erreichtes Einsparungspotenzial p.a.: 2.000.000 EUR

Referenz:

„In den vielen Jahren unserer Zusammenarbeit habe ich Herrn Schweiger immer als kompetenten, fairen, pragmatischen und zuverlässigen Geschäftspartner erlebt, der stets prompt und ergebnisorientiert anstehende Probleme angegangen ist. Dies hat ganz wesentlich zum Erfolg von zahlreichen Umstellungs-, Fusions- und Releasewechsel-Projekten in unserem Hause beigetragen.“
(Gerd Breuer, Kaufmännischer Leiter, Verlagsgruppe Hüthig Jehle Rehm GmbH)

05.2012 – 03.2016

Position:

Projektleiter

Auftraggeber:

**SALUS Haus Dr. med. Otto Greither Nachf. GmbH & Co. KG,
Bruckmühl**

Erforderliche Skills:

- ① PMO
- ② IT (Datenmodellierung Stammdaten, Abbildung in System APOLLO)
- ③ CRM, Order Management, Logistics (Definition neuer Workflows, Abbildung im System CONSOLIDATE)
- ④ Business Analyse (Ist- und Schwachstellenanalyse, Sollkonzept)

Aufgabenbeschreibung:

1. Aufbau der geeigneten Projektstruktur (Team, Verantwortlichkeiten, Termine und Fristen, Eskalation)
2. Steuerung des Projektverlaufes und Abweichungsanalyse in Zusammenarbeit mit der SALUS-Projektleitung
3. Vorbereitung entsprechender Statusberichte und Entscheidungsvorlagen für die Geschäftsleitung in Zusammenarbeit mit der SALUS-Projektleitung

Projekte der letzten 3 Jahre

4. Methodische (!) und konkrete fachliche Beratung und Mitarbeit an Datenmodellierung und funktionaler Anforderungsdefinition
5. Dokumentation aller Arbeitsergebnisse und Zusammenführung in Lastenhefte und Ausschreibungsunterlagen
6. Strategische Überprüfung, Bewertung und Fixierung der künftigen zentralen IT-Anwendungen ERP (APOLLO), CRM (CONSOLIDATE) und BI (noch offen) in Zusammenarbeit mit IT- und Projektleitung
7. Definition und Dokumentation der innerbetrieblichen Workflows und Begleitung des Go Live

Referenz:

"Nicht zuletzt wegen der Lebensmittelverordnung 12/14 entschloss sich die SALUS-Gruppe, ihre zentralen Stammdaten ARTIKEL und ADRESSE komplett zu überarbeiten und in einer zentralen Datenhaltung neu aufzubauen. Die Abbildung der betrieblichen Verantwortlichkeiten und Prozesse in einer Software-gestützten Workflow-Anwendung sowie die Neugestaltung der Statistik und Analyse auf Grundlage einer BI-Lösung rundeten dieses Projekt ab. Herr Schweiger war verantwortlich für alle Fragen zur Projektorganisation und -steuerung, für die Dokumentation der Arbeitsergebnisse sowie die Vorbereitung von Geschäftsleitungsberichten und Entscheidungsvorlagen. Sein fachlicher Input war ebenfalls sehr geschätzt. Wir waren mit der Leistung und dem Engagement von Herrn Schweiger stets in höchstem Maße zufrieden und freuen uns auf weitere Projekte mit ihm."

(Wolfgang Steinbach, Leiter IT, SALUS Haus Dr. med. Otto Greither Nachf. GmbH & Co. KG)

Projekte älter 3 Jahre

- **Analyse der Einsparungspotenziale und Neuausschreibung der KEP-Dienstleistungen** (Kurier, Express, Post) und Verhandlung von Rahmenverträgen für den Konzernbereich Einkauf der Südwestdeutschen Medienholding GmbH (2013-2014)

- ④ **Business Analyse (Analyse der aktuellen gebühren, Auswahl neuer Frachtführer / Versandwege, Ausschreibung und Empfehlung für GL)**

"Wir kennen Herrn Schweiger seit vielen Jahren als ausgewiesenen Fachmann in allen Fragen der Auftragsabwicklung und Logistik. Deshalb übertrugen wir ihm die Aufgabe, die Kosten für KEP-Dienstleistungen für die Südwestdeutsche Medienholding (SWMH) einem Marktvergleich zu unterziehen und auf Einsparpotenziale zu überprüfen. Herr Schweiger übernahm dabei die Projektorganisation sowie die Erstellung der Ausschreibungsunterlage und der finalen Entscheidungsvorlage. Mit einer Einsparung im unteren sechsstelligen Bereich verlief das Projekt äußerst erfolgreich. Wir können uns vorstellen, Herrn Schweiger bei Bedarf mit weiteren Projekten zu betrauen."

(Wolfgang Langer, Leiter Konzernbereich Einkauf, SWMH Service GmbH)

- **Projektverantwortung für die „Ausschreibung Fulfillment-Dienstleistung“** der MITP Verlags GmbH & Co. KG, Kundenservice, Logistik, Debitoren, IT (2014)

- ① **PMO**

- ② **IT (Auswahl und Umzugssteuerung neuer Fulfillment-Dienstleister)**

- ③ **CRM, Order Management, Logistik (dto.)**

„Im Sommer 2014 haben wir auf Empfehlung ehemaliger Kollegen Herrn Schweigers Dienste für den Wechsel der Verlagsauslieferung in Anspruch genommen. Neben dem physikalischen Umzug von über 300.000 Büchern hat Herr Schweiger die gesamte System-Migration zweier nicht-proprietärer Warenwirtschaftssysteme erfolgreich betreut. Wir sind glücklich, mit Herrn Schweiger einen kompetenten und pragmatischen Berater zur Seite zu haben, der jede in ihn gesetzte Aufgabe stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt und können daher seine Dienstleistung nur uneingeschränkt weiterempfehlen.“

(Steffen Dralle, Geschäftsführender Gesellschafter, MITP Verlags GmbH & Co. KG)

Projekte älter 3 Jahre

- **Projektverantwortung für die „Ausschreibung Fulfillment-Dienstleistung“** der medhochzwei Verlag GmbH, Kundenservice, Logistik, Debitoren, IT, Honorare (2014)

- ① PMO
- ② IT (Auswahl und Umzugssteuerung neuer Fulfillment-Dienstleister)
- ③ CRM, Order Management, Logistik (dto.)

„Insbesondere Ihre langjährige Erfahrung und hohe Fachkompetenz im Bereich Logistik, Auslieferung und IT-Systeme kam uns bei unserem Auslieferungs- und Systemwechsel sehr zugute und hat uns einen reibungslosen Übergang ermöglicht. Wir sind sehr zufrieden mit Ihrer Beratungsleistung und kommen gerne wieder darauf zurück.“

(Julia Rondot, Geschäftsführerin, medhochzwei Verlag GmbH)

- **Erstellung des Pflichtenheftes „Rechteerwerb und Lizenzverkauf“** zur Erweiterung des Funktionsumfangs der Verlags-Software PONDUS der Firma ID.on (2012-2013)

- ② IT (Erstellung Pflichtenheft)

„Herr Schweiger hat uns im Jahr 2013 bei der Konzeption des neuen Moduls „Honorarabrechnung“ unterstützt und mit seinem fachlichen Know How wesentlich dazu beigetragen, eine letzte Lücke im Funktionsumfang von PONDUS zu schließen. Wir freuen uns schon auf weitere gemeinsame Projekte.“

(Dominik Huber, Geschäftsführer, PONDUS Software GmbH)

- **Qualitätssicherung der „Ausschreibung Fulfillment-Dienstleistung“** der Münchner Verlagsgruppe GmbH (2013)

- ② IT (Qualitätsprüfung der intern durchgeführten Ausschreibung)
- ③ Logistik (Qualitätsprüfung der intern durchgeführten Ausschreibung)

„Wir haben bei wichtigen strategischen Entscheidungen schon mehrfach von der langjährigen Erfahrung und großen Kompetenz von Herrn Schweiger profitiert. Wir wissen unsere Belange bei ihm immer in den besten Händen. Er arbeitet schnell, zuverlässig und diskret.“

(Sigrid Klemt, Leitung Vertrieb und Marketing, Münchner Verlagsgruppe)

Projekte älter 3 Jahre

- **Auswahl und Einführung des CRM-Systems GOLDMINE** für die Firma Betz-Chrom, Gräfelfing (2013)

① PMO

② IT (Erstellung Lastenheft, Einführung des Systems GOLDMINE)

"Seit Januar 2013 haben wir Sie nun mit der Durchführung unseres CRM-Projekts betraut. Die Aufgabenstellung an Sie umfasste die komplette Projektabwicklung (Erstellung des Pflichtenhefts, Einholen der Angebote, Präsentationen und Angebotsauswertungen, konkrete Produkt- und Lieferantenempfehlung, Begleitung der Implementierung bis Mai 2013). Dies setzen Sie gerade zu unserer vollsten Zufriedenheit um!"

(Miriam L. Betz, Geschäftsführende Gesellschafterin, Betz-Chrom GmbH & Co.)

Projekte älter 5 Jahre

- **Zertifizierung nach ISO 9001 Qualitätsmanagement und ISO 27001 Informationssicherheit** der SVS Software und Verlagsservice GmbH, Hamburg (2010)
- **Akquisition der Neukunden** Rote Liste (Pharma), Mildenerger Verlag (Schulbuch), BR Shop (Merchandizing) und Spitta Verlag und zeitgleiche **Migration und Integration in die Ablauforganisation** der Rhenus Medien Logistik (2008)
- **Sanierung und Restrukturierung** der Verlagsauslieferung bis zur Überführung in eine positive Ertragssituation (2004-2007)
- **Zeitgleiche Migration und Integration** der neu gewonnenen Verlage Beltz, Haufe, WEKA und Walter de Gruyter in die Ablauforganisation der Rhenus Medien Logistik (2006)
- **Konzeption und verantwortliche Umsetzung der Bestell- und Logistikorganisation** für die Abwicklung der SZ | Bibliothek des Süddeutschen Verlages (2003)
- **Krisenmanagement** (massive Probleme mit neuer Logistik) mit erfolgreichem Turn Around bei der wmi-verlagsservice GmbH (2002 bis 2003)
- **Konzeption und Umsetzung des Total Quality Systems** (Messung und Analyse von Auslieferungsgeschwindigkeit und –qualität) für die wmi verlagsservice (2001)
- **Einführung der Module VBU (Vertriebssystem Buch) und CCM (Customer Care Management) von Klopotek & Partner** für 500 User beim Süddeutschen Verlag (1998)
- **Erstellung des fachlichen Anforderungsprofils einer branchenneutralen Direkt-Marketing Anwendung** (Modul CCM) für Klopotek & Partner (1997)
- **Aufbau einer komplett neuen Hard- und Software Landschaft** (Server, Netzwerk, elektronische Archivierung, SAP, Individualsoftware) für 700 User bei der WEKA Firmengruppe (1995)
- **Planung des neuen Hochregallagers und Konzeption der logistischen Ablauforganisation** für die WEKA Firmengruppe (1990)

Projekte älter 5 Jahre

Weitere zufriedene Kunden aus dem Angestelltenverhältnis

„...Es war Ihnen immer ein persönliches Anliegen, nicht nur Probleme kurz und bündig aus der Welt zu schaffen, sondern sie nachhaltig und im Sinne des Kunden zu lösen. Natürlich blieben in unserem Geschäftsverhältnis Probleme und damit auch Spannungen nicht aus. Nicht alles, was wir uns als Verlag vorstellten, ließ sich auch problemlos umsetzen und manchmal ging auch bei Rhenus etwas schief. Gerade in schwierigen Situationen waren Sie daher ein gesuchter Mediator, der uns als Kunden immer das Gefühl gab, auch bei Kompromissen die bestmögliche Lösung gefunden zu haben. Dass Sie es dabei geschafft haben ein hochqualifiziertes Betreuungsteam aufzubauen und dort die Kolleginnen und Kollegen sowohl zu qualifizieren, wie auch zu motivieren, war für uns schon bald selbstverständlich...“

(Udo Zimmermann, Leiter Vertrieb, verlagshaus24)

"Neben der reibungslosen Übernahme der Dienstleistungen für unseren Shop in die neue Auslieferung waren wir - und genauso natürlich unsere Kunden - auch mit der Auslieferungsgeschwindigkeit und -qualität höchst zufrieden. Ebenso konnten weitere Elemente der Auftragsabwicklung, wie z. B. die Buchhaltung und die statistischen Auswertungen dank Ihrer Bemühungen schnell und effektiv in die betriebliche Praxis übernommen werden. Wir sind mit der Leistung sehr zufrieden."

(Martine Rausch, Leiterin Merchandizing, Bayerischer Rundfunk)

"Als Geschäftsführer der wmi verlagsservice erlebte ich Herrn Schweiger als absoluten Fachmann für den Betrieb eines professionellen Kundenservices, einer reibungslos funktionierenden Logistik sowie einer kompetenten IT Abteilung. Durch sein hervorragendes Fachwissen wurde Herr Schweiger bei unseren Gesprächspartnern sehr geschätzt. Dies bildete die Voraussetzung für eine erfolgreiche Neukundenakquisition. Die Ergebnisse konnten sich sehen lassen. Durch seine hervorragenden Vertriebsaktivitäten war Herr Schweiger am Erfolgskurs der wmi verlagsservice maßgeblich beteiligt."

(Klaus Kargl, Geschäftsführer wmi verlagsservice (2002 bis 2005), heute: Geschäftsführer Laumer GmbH + Ko.KG)

"Es hat uns sehr beeindruckt, wie Herr Schweiger die logistische und IT technische Übernahme der Roten Liste Freiauflage reibungslos durchgeführt hat. Er hat ein kompetentes Team aus Fachleuten aufgebaut, welches dafür Sorge trägt, dass sich der Verlag voll auf seine Kernkompetenzen konzentrieren kann. Besonders wertvoll waren seine Hinweise zu deutlichen Einsparungspotenzialen im gesamten Prozessablauf."

(Erich W. Brunner, Geschäftsführer Rote Liste Service GmbH)

Lebenslauf

Berufliche Laufbahn:

2012 – heute Selbständiger Unternehmensberater

04.2012 – heute **PROJEKT. MANAGEMENT. BERATUNG. Ihr Fachmann für Sales, Customer Care & Order Management, Logistics und IT**

2010 – 2012 SVS Software und VerlagsService GmbH, Hamburg

01.2010 – 03.2012 **Leiter Vertrieb**

- verantwortliche Leitung von Großkundenprojekten
- Akquisition von Neukunden
- Bearbeitung von Ausschreibungen
- Angebotskalkulation und – präsentation
- Vertragsgestaltung und – erstellung
- Key Account Management
- Planung, Konzeption und Durchführung von Vertriebsförderungsmaßnahmen
- Optimierung interner Geschäftsprozesse (Ticket, Change Request, Nachkalkulation, Stundenbuch, Contract Management)

1998 – 2009 Rhenus Medien Logistik GmbH & Co.KG, Landsberg (bis 2005: wmi verlagsservice GmbH & Co. KG, Landsberg)

01.2006 – 12.2009 **Niederlassungsleiter, Mitglied der Geschäftsleitung mit Prokura**

- Gesamtverantwortung für den Standort Landsberg mit den Bereichen Kundenservice, Buchhaltung, Controlling, IT, Logistik und Lettershop
- Erlös- und Ergebnisverantwortung für den Standort Landsberg
- Vertriebsunterstützung für den Geschäftsbereichsverantwortlichen der Rhenus bei der Neukundenakquisition
- Integration von Neukunden in die betriebliche Organisation
- Key Account Management für ca. 40 Verlagskunden
- personalverantwortlich für 200 Mitarbeiter
- betreuter Kundenumsatz 280 Mio. Euro / Jahr

01.2003 – 12.2005 **Leiter Vertrieb/Services, Mitglied der Geschäftsleitung mit Prokura**

- Gesamtverantwortung für die Bereiche Kundenservice Buch, Zeitschriften und Seminare sowie Debitorenbuchhaltung, Mahnwesen und Inkasso
- Gesamtverantwortung für den IT-Produktionsbetrieb der K&P-Module VBU, ABO und CCM
- Gesamtverantwortung für Public Relations sowie die Neukunden-Akquisition
- fachliche Steuerung der Logistik
- personalverantwortlich für 65 Mitarbeiter
- betreuter Kundenumsatz 190 Mio. Euro / Jahr

Lebenslauf

- 07.1998 – 12.2002 **Leiter Auftragsbearbeitung / Kundenservice**
- Kundenservice, Auftrags- und Reklamationsbearbeitung
 - Abschluss der Einführung der K&P-Software
 - Key Account Management für ca. 20 Verlagskunden
 - Automatisierung der wesentlichen Geschäftsprozesse (DFÜ, Gutschriftsbearbeitung)
 - Aufbau Berichtswesen und Reklamationsanalyse
 - personalverantwortlich für 40 Mitarbeiter
 - betreuter Kundenumsatz 150 Mio. Euro / Jahr
- 1997 –1998** **Klopotek und Partner GmbH, Berlin**
- 01.1997 – 06.1998 **Senior Consultant, stellv. Leiter der Niederlassung München**
- verantwortliche Leitung von Großkundenprojekten (wichtigstes Projekt: Einführung VBU/MKG bei verlag moderne industrie)
 - Akquisition von Neukunden
 - Vertragsgestaltung und –prüfung
 - Key Account Management
 - Planung, Konzeption und Durchführung von Vertriebsförderungsmaßnahmen
 - Mitglied des Leitungskreises von K&P
- 1986 – 1996** **WEKA Firmengruppe, Kissing**
- 08.1991 – 12.1996 **Projektleiter DV-Neuentwicklung**
- System- und Netzwerk für 700 Anwender an 3 Standorten
 - Einführung SAP R/3 FI, CO, HR
 - Optische Belegarchivierung für jährlich ca. 1 Mio. Belege
 - Redesign der Anwender-Software für Vertrieb, Marketing und Reporting
 - Gesamtbudget: 10 Mio. Euro
 - Aufwand: ca. 90 Mannjahre
- 12.1987 – 07.1991 **Leiter Auftragsabwicklung**
- Kundenservice, Auftrags- und Reklamationsbearbeitung
 - Lager, Versand und Retourenabteilung
 - Mahnwesen und Inkasso
 - Betriebliche Organisation und Controlling
 - personalverantwortlich für 80 Mitarbeiter
 - betreuter Kundenumsatz 90 Mio. Euro / Jahr
- 03.1986 – 11.1987 **Assistent des Kaufmännischen Leiters**

Zeugnisse meiner Arbeitgeber sende ich Ihnen auf Wunsch gerne zu!

Lebenslauf

Ausbildung:

- 06.2017 – 09.2017 **SAP Global Certification „SAP Certified Application Associate – Logistics Execution and Warehouse Management with SAP ERP 6.0 EHP5“**
- 05.2016 – 08.2016 **SAP Global Certification „SAP Certified Application Associate – Order Fulfillment with SAP ERP 6.0 EHP5“**
- 10.1981 – 03.1986 **Studium der Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Rosenheim**
 - Schwerpunkte Marketing und EDV/Organisation
 - Abschluss: Diplom-Betriebswirt
- 07.1980 – 09.1981 **Grundwehrdienst**
- 09.1971 – 05.1980 **Ignaz-Günther-Gymnasium Rosenheim**
 - Abschluss: Allgemeine Hochschulreife
- 09.1967 – 08.1971 **Volksschule Rosenheim**

Expertenwissen

Berufliche Erfahrung und Arbeitsstil:

- Mein Arbeitsstil wird allgemein als team- und ergebnisorientiert anerkannt. Die Moderation und Dokumentation von Workshops, die positive Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern und Dienstleistern sowie das aussagekräftige Reporting gegenüber den Auftraggebern gehören zu meinem Handwerkszeug, der korrekte Umgang mit Stakeholdern ist geübte Praxis
- Ich besitze eine gute „Hands on“ Mentalität – meine bisherige Zusammenarbeit mit gewerblichen wie kaufmännischen Mitarbeitern und Kollegen war bisher immer erfolgreich
- Als selbständiger Projektleiter decke ich bis heute die klassischen Aufgaben Projektplanung, -steuerung, -kontrolle, das Berichtswesen sowie ggf. den Eskalationsprozess zur vollsten Zufriedenheit meiner Auftraggeber ab
- Aufgrund meiner Berufserfahrung fällt es mir nicht schwer, mich schnell in die betrieblichen Prozesse von neuen Kunden einzuarbeiten

Kenntnisse und Fähigkeiten:

Sprachen

- | | |
|---------------|---------------|
| - Deutsch | Muttersprache |
| - Englisch | sehr gut |
| - Französisch | ausbaufähig |
| - Latein | gut |

IT-Kenntnisse

- | | | |
|-------------------------|---|------------|
| - Office-Anwendungen | MS Office inclusive Access | routiniert |
| - Projektmanagement | MS Project sowie diverse Freeware | routiniert |
| - ERP-Systeme | SAP, VAS, K&P, SVS, Apollo | routiniert |
| - LVS-Systeme | SAP, HELAS | routiniert |
| - BI-Systeme | Cubeware | gut |
| - SAP-Module | SD, MM, LE-WM | sehr gut |
| - CRM-Systeme | Consolidate, Goldmine | gut |
| - Weitere IT-Kenntnisse | SQL, logische Datenmodellierung, Schnittstellendefinition | sehr gut |

Führerschein

- Klasse B

Schwerpunkt-Branchen

- Verlage / Medien
- Fulfillment-Dienstleister
- Kontrakt-Logistik